

**Berufs-
begleitend
weiterbilden!**



Kundenkommunikation in Business English - Aufbaukurs

Ein kurzer Überblick

Angesichts der zunehmenden Bedeutung von Englisch in der heutigen Geschäftswelt wurde dieses Seminar entwickelt, um Ihnen dabei zu helfen, Ihre Business Englischkenntnisse zu vertiefen. Das Hauptziel besteht darin, Ihre sprachlichen Fertigkeiten zu verbessern und Ihnen mehr Sicherheit im Umgang mit der englischen Sprache zu verleihen. Im Ergebnis können Sie sich selbstbewusster mündlich und schriftlich ausdrücken und erwerben die Fähigkeit, erfolgreich mit Kunden zu kommunizieren. Durch vielfältige Übungen und interaktive Lernmethoden haben Sie die Gelegenheit, Ihre mündlichen Kenntnisse zu festigen, Ihr Selbstvertrauen zu stärken und somit Ihre beruflichen Perspektiven zu erweitern. Schauen Sie sich auch gerne den passend Basis Kurs dazu an.

Kursinhalte

- Routine erlangen und freies Sprechen üben
- Englische Formulierungen für einen souveränen Auftritt in verschiedenen Situationen üben : für Small Talk, E-Mails, Meetings, Kundengespräche,
- Verhandlungsgespräche uvm.
- Nützliche Redewendungen/Ausdrücke im täglichen Sprachgebrauch
- Englische No-Go-Floskeln
- Kulturspezifische Besonderheiten in der Kundenkommunikation
- Simulation von beruflichen Situationen nach Bedarf
- Übungen zum Wortschatz und freien Sprechen sowie Grammatikthemen nach Bedarf

Teilnahmevoraussetzungen

Vorausgesetzt werden sichere Kenntnisse in Wort und Schrift und/oder die Teilnahme am Kurs Kundenkommunikation in Business English - Basiskurs.

Kursnummer

BA-4062

Teilnahme

online

Beratung und Anmeldung

Telefon: 04161 5165-89

E-Mail: akademie@ibb.com

Die nächsten Starttermine

30.09.24 - 20.11.24 (VZ)	25.11.24 - 29.01.25 (VZ)
26.02.25 - 24.04.25 (TZ)	23.04.25 - 11.06.25 (TZ)
18.06.25 - 06.08.25 (TZ)	20.08.25 - 08.10.25 (TZ)

Und 2 weitere Starttermine verfügbar

Trainingsdauer

Seminarabende: 8

Teilnahmegebühr

ab 1.199,00€



Berufs- begleitend weiterbilden!



Allen Interessierten stehen wir in einem persönlichen Gespräch zur Abklärung ihrer individuellen Teilnahmevoraussetzungen zur Verfügung.

Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an alle berufstätigen Menschen, die in ihrem Berufsalltag Englisch kommunizieren müssen: zum Beispiel am Telefon, via E-Mail, in Meetings oder Präsentationen mit Kunden, mit Geschäftspartnern, Dienstleistern, internationalen Kollegen usw.

Ihre Vorteile

- Blended-Learning-Seminar für eine bequeme berufsbegleitende, ortsunabhängige Teilnahme
- Aufbau einer soliden Beziehung zu Kunden, Partnern, Kollegen, Vorgesetzten etc.
- Selbstbewusste Kommunikation in Englisch
- Aktives Sprechen von Business Englisch ab der ersten Lerneinheit Ihres Sprachseminars
- Verbesserung der Karrierechancen

Herausgeber:


IBB Institut für Berufliche Bildung AG
Bebelstr. 40
21614 Buxtehude

Telefon: 04161 5165-89
E-Mail: akademie@ibb.com

Vorstand


Katrin Witte (Vorsitz)
Lea Tornow
Sabine Ulrichs

Aufsichtsratsvorsitzende
Sigrid Baumann-Tornow

 [ibb.weiterbildung](#)

 [IBB_AG](#)

 [pages/ibbbusinessakademie](#)

 [company/ibb-business-akademie](#)

