

**Berufs-
begleitend
weiterbilden!**



Kundenkommunikation in Business English - Basiskurs

Ein kurzer Überblick

Da Englisch in der heutigen Geschäftswelt eine wichtige Rolle spielt, ist dieses Seminar darauf ausgerichtet, Ihnen zu helfen, Ihre Business-Englischkenntnisse zu verbessern und sicherer im Umgang mit der Sprache zu werden. Ziel ist es, dass Sie sicherer in Wort und Schrift der englischen Sprache werden und somit erfolgreiche Kundenkommunikation umsetzen können. Durch abwechslungsreiche Übungen und interaktive Lernmethoden lernen Sie, Ihre mündlichen Kenntnisse zu festigen und Ihr sprachliches Selbstvertrauen zu stärken, was Ihre Karrierechancen erhöht.

Schauen Sie sich ebenfalls gerne den passenden Aufbaukurs Kundenkommunikation in Business English-Aufbaukurs dazu an.

Kursinhalte

- Englische Formulierungen für souveränen Small Talk, E-Mails, Meetings und erfolgreiche Gespräche
- Richtig Telefonieren auf Englisch
- Nützliche Redewendungen/Ausdrücke im täglichen Sprachgebrauch
- Englische No-Go-Floskeln
- Kulturspezifische Besonderheiten in der Kundenkommunikation
- Simulation von beruflichen Situationen nach Bedarf
- Übungen zum Wortschatz und freien Sprechen sowie Grammatikthemen nach Bedarf

Teilnahmevoraussetzungen

Vorausgesetzt werden solide Grundkenntnisse in Wort und Schrift der englischen Sprache.

Allen Interessierten stehen wir in einem persönlichen Gespräch zur

Kursnummer

BA-4061

Teilnahme

online

Beratung und Anmeldung

Telefon: 04161 5165-89

E-Mail: akademie@ibb.com

Die nächsten Starttermine

03.06.24 - 12.07.24 19.08.24 - 27.09.24

14.10.24 - 22.11.24

Trainingsdauer

Seminarabende: 6

Teilnahmegebühr

ab 899,00€



**Berufs-
begleitend
weiterbilden!**



Abklärung ihrer individuellen Teilnahmevoraussetzungen zur Verfügung.

Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an alle berufstätigen Menschen, die in ihrem Berufsalltag auf Englisch kommunizieren müssen: zum Beispiel am Telefon, via E-Mail, in Meetings oder Präsentationen mit Kunden, mit Geschäftspartnern, Dienstleistern, internationalen Kollegen usw.

Ihre Vorteile

Blended-Learning-Seminar für eine bequeme berufsbegleitende, ortsunabhängige Teilnahme
Aufbau einer soliden Beziehung zu Kunden, Partnern, Kollegen, Vorgesetzten etc.
Verbesserung der Karrierechancen

Herausgeber:

IBB Institut für Berufliche Bildung AG
Bebelstr. 40
21614 Buxtehude

Telefon: 04161 5165-89
E-Mail: akademie@ibb.com

Vorstand

Katrin Witte (Vorsitz)
Lea Tornow
Sabine Ulrichs

Aufsichtsratsvorsitzende
Sigrid Baumann-Tornow

-  [ibb.weiterbildung](#)
-  [IBB_AG](#)
-  [pages/ibbbusinessakademie](#)
-  [company/ibb-business-akademie](#)

