

**Berufs-  
begleitend  
weiterbilden!**



## E-Commerce - Mikro-Zertifikat

### Ein kurzer Überblick

Das Mikro-Zertifikat E-Commerce bietet Ihnen eine umfassende Einführung in die Welt des Online-Handels. Dabei werden unter anderem die Unterschiede zwischen E-Commerce und E-Business erläutert sowie die rechtlichen Rahmenbedingungen für den E-Commerce beleuchtet. Sie lernen die verschiedenen Formen des E-Commerce sowie die Akteure in diesem Bereich kennen und erfahren, wie das Kaufverhalten im E-Commerce abläuft. In dem Kurs lernen die Kursteilnehmer auch, wie man einen Online-Shop konzipiert und eine Customer Journey ausarbeitet. Schließlich werden zukünftige Trends im E-Commerce diskutiert, um Ihnen zu helfen, sich auf die Zukunft des Online-Handels vorzubereiten und Karrieremöglichkeiten in diesem Bereich zu erschließen.

### Kursinhalte

- E-Commerce vs. E-Business
- Digitalisierung des Handels
- Rechtliche Rahmenbedingungen des E-Commerce
- Formen des E-Commerce
- Kaufverhalten im E-Commerce
- Online-Shop und Marktplatz
- Kundeninteraktion im E-Commerce
- Wandel durch Mobile Commerce
- Research Online and Purchase Offline (ROPO)
- Zukunftstrends und Zukunftsszenarien im E-Commerce

### Teilnahmevoraussetzungen

Sie benötigen keine speziellen fachlichen Voraussetzungen.

Allen Interessierten stehen wir in einem persönlichen Gespräch zur Abklärung ihrer individuellen Teilnahmevoraussetzungen zur Verfügung.

Kursnummer

BA-3790

Beratung und Anmeldung

Telefon: 04161 5165-89

E-Mail: [akademie@ibb.com](mailto:akademie@ibb.com)

Die nächsten Starttermine

06.05.24 - 05.05.25      03.06.24 - 02.06.25

01.07.24 - 30.06.25      05.08.24 - 04.08.25

02.09.24 - 01.09.25      07.10.24 - 06.10.25

Und 2 weitere Starttermine verfügbar

Trainingsdauer

50 Stunden (Zugang 365 Tage)

Teilnahmegebühr

ab 299,00€



## Berufs- begleitend weiterbilden!



### Zielgruppe

- Einsteiger, die einen kompakten Einblick in das Thema suchen
- Aufstrebende Mitarbeiter, die ihr Wissen vertiefen möchten
- Menschen, die ihre Kompetenzen in der modernen Arbeitswelt steigern wollen
- Nachwuchsführungskräfte, die grundlegende betriebswirtschaftliche Zusammenhänge besser verstehen wollen
- Personen, die ein kompaktes Nachschlagewerk zu diesem Thema suchen

### Ihre Vorteile

Sie profitieren von umfassenden praxisnahen Skripten und zahlreichen multimedialen E-Learning-Einheiten für einen nachhaltigen Wissenstransfer.

- gezielte Weiterbildung auf Abruf
- kurz und knackig - innerhalb einer Woche haben Sie Ihr Mikro-Zertifikat
- von Grund auf erstellt für erwerbstätige Personen
- 100 % online und ohne Präsenz
- Online-Abschlussprüfung - jederzeit und ohne Voranmeldung
- Anmeldung und Start jederzeit möglich
- individuelles Lerntempo ohne zusätzliche Gebühren bei längerer Studiendauer
- hervorragender persönlicher Support
- multimediale Lehrinhalte mit hoher Praxisrelevanz

### Herausgeber:

IBB Institut für Berufliche Bildung AG  
Bebelstr. 40  
21614 Buxtehude

Telefon: 04161 5165-89  
E-Mail: [akademie@ibb.com](mailto:akademie@ibb.com)

### Vorstand

Katrin Witte (Vorsitz)  
Lea Tornow  
Sabine Ulrichs

Aufsichtsratsvorsitzende  
Sigrid Baumann-Tornow



ibb.weiterbildung



IBB\_AG



pages/ibbbusinessakademie



company/ibb-business-akademie

