

**Berufs-
begleitend
weiterbilden!**



Qualitätsmanagement Teil 1 - Grundlagen für Bildungsanbieter

Ein kurzer Überblick

Dieses Modul dient der Einführung in den Bereich Qualitätsmanagement (QM). Sie werden mit den sieben Grundprinzipien des QM vertraut gemacht und erhalten einführende Erläuterungen zum Inhalt der ISO. Die Teilnahme empfiehlt sich für alle, die noch keine oder wenige Kenntnisse aus dem QM Bereich haben. Auf diesem Seminar aufbauend können Sie unseren Kurs Qualitätsmanagement Teil 2 -Aufbauseminar für Bildungsanbieter besuchen. [BA-3246](#)

Kursinhalte

- Grundlagen Qualitätsmanagementsysteme
- 7 Grundsätze des Qualitätsmanagements
 - Kunden und Mitarbeiterorientierung
 - Führung
 - Engagement von Personen
 - prozessorientierter Ansatz
 - Verbesserung
 - Faktengestützte Entscheidungsfindung
 - Beziehungsmanagement

Teilnahmevoraussetzungen

Sie benötigen keine speziellen fachlichen Voraussetzungen.

Allen Interessierten stehen wir in einem persönlichen Gespräch zur Abklärung ihrer individuellen Teilnahmevoraussetzungen zur Verfügung.

Zielgruppe

Das Modul richtet sich an Mitarbeiter und angehende Führungskräfte aus Bildungseinrichtungen, die ein Qualitätsmanagement aufbauen möchten

Kursnummer

[BA-3245](#)

Beratung und Anmeldung

Telefon: 04161 5165-89

E-Mail: akademie@ibb.com

Die nächsten Starttermine

02.07.24 - 23.07.24 01.10.24 - 22.10.24

07.01.25 - 28.01.25

Trainingsdauer

12 Lerneinheiten

Seminarvormittage: 4

Teilnahmegebühr

ab 469,00€



Berufs-
begleitend
weiterbilden!



oder implementiert haben.

Ihre Vorteile

- blended learning-Seminar für eine bequeme berufsbegleitende Teilnahme
- Sie lernen die ersten Grundlagen des Qualitätsmanagements kennen, um dieses in der Bildungseinrichtung umsetzen zu können
- Sie erhalten erste Kenntnisse der ISO 9001

Herausgeber:

IBB Institut für Berufliche Bildung AG
Bebelstr. 40
21614 Buxtehude

Telefon: 04161 5165-89
E-Mail: akademie@ibb.com

Vorstand

Katrin Witte (Vorsitz)
Lea Tornow
Sabine Ulrichs

Aufsichtsratsvorsitzende
Sigrid Baumann-Tornow



ibb.weiterbildung



IBB_AG



pages/ibbbusinessakademie



company/ibb-business-akademie

