

## QM-Kompaktqualifikation - vom QMB bis zum Qualitätsmanager - zur Qualitätsmanagerin (ohne Vorkenntnisse) mit TÜV-Rheinland geprüfter Qualifikation mit Wirtschaftsenglisch Intermediate

### Zusammenfassung

Das Qualitätsmanagement übernimmt in Unternehmen eine wichtige Funktion: Es sichert die Qualität der Prozesse, der Leistungen und der Produkte. Damit verhilft sie dem Unternehmen zu einem besseren Image, mehr Marktanteilen und damit zu mehr Umsatz.

Ausgehend von den Grundlagen eines Qualitätsmanagementsystems, setzen Sie sich Schritt für Schritt mit dem Qualitätswesen auseinander. Sie lernen, ein Qualitätsmanagementsystem in einer Organisation einzuführen, umzusetzen und weiterzuführen. Im weiteren Verlauf beschäftigen Sie sich mit den Anforderungen der Norm DIN EN ISO 9001:2015 und wissen, mit welchen Maßnahmen diese erfüllt werden können. Die Qualifizierung vermittelt Ihnen außerdem, wie Sie interne Audits organisieren und durchführen. Im Kursverlauf lernen Sie mehrere Qualitätswerkzeuge und Methoden kennen, u. a. FMEA, QfD, BSC, Six Sigma und das EFQM-Modell. Dabei qualifizieren Sie sich sowohl zum Qualitätsmanagementbeauftragten (QMB) als auch zum Internen Auditor und zum Qualitätsmanager.

Abschließend bringen Sie Ihre Englischkenntnisse anhand mündlicher und schriftlicher Übungen auf ein fortgeschrittenes Niveau (B1).

#### Kursnummer

VZ-Z-Q-4618-1

#### Standort

vhs Rhön-Grabfeld gGmbH  
Marktplatz 2  
97638 Mellrichstadt

#### Ihr Kontakt

##### VHS - Kundenservice

Telefon: 09776 7090980

E-Mail: kundenservice@die-vhs.de

#### Unterrichtsform

Vollzeit

#### Dauer

21 Wochen in Vollzeit

#### Die nächsten Kurstermine

|                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| 26.10.26 - 26.02.27 | 23.11.26 - 26.03.27 |
| 21.12.26 - 23.04.27 | 25.01.27 - 21.05.27 |
| 22.02.27 - 18.06.27 | 22.03.27 - 16.07.27 |

Zusätzlich 5 weitere Termine verfügbar.  
Das Enddatum kann aufgrund von Feiertagen variieren.

#### Kosten

auf Anfrage

#### 5 gute Gründe für Viona

- Über 700 individuell kombinierbare Kurse
- Über 130.000 erfolgreiche Teilnehmer
- Über 90 % Weiterempfehlungsrate
- 93 % Abschlussquote Weiterbildung
- Mehr als 15 Jahre Erfahrung mit Online-Schulungen

## Kursinhalte

### Qualitätsmanagement-Grundlagen

- ✓ 7 Grundsätze des QM

### Qualitätsmanagementbeauftragter

- ✓ PDCA-Zyklus nach Deming
- ✓ Umsetzung DIN EN ISO 9001:2015
- ✓ Internes Audit
- ✓ Zertifizierungsverfahren

### Qualitätsmanagement - Interner Auditor

- ✓ DIN ISO 19011 und deren Inhalt
- ✓ Kommunikation, Kommunikationstraining

### Qualitätsmanager

- ✓ Total Quality Management (TQM) als Unternehmensphilosophie
- ✓ Rechtliche Grundlagen
- ✓ Statistische Qualitätswerkzeuge, Methoden und Verfahren

### Qualitätsmanagement - Schwerpunkt EFQM

### Wirtschaftsenglisch B1

## Ihre beruflichen Perspektiven nach der Weiterbildung

Das Qualitätswesen gewinnt im Management von Organisationen an Bedeutung. Unabhängig von der Branche und Unternehmensgröße wird es für Anbieter von Dienstleistungen und Produkten immer wichtiger, QM-Standards einzuführen und deren Einhaltung sicherzustellen. Innerhalb dieser Modulreihe erarbeiten Sie sich ein breites Wissen rund um das Qualitätswesen, so dass Sie als Qualitätsmanagementbeauftragter, interner Auditor oder Qualitätsmanager eingesetzt werden können – eine ideale Basis für eine Karriere im Qualitätsmanagement. Eine Zertifizierung schafft Vertrauen und verbessert die Wettbewerbsfähigkeit der Unternehmen.

Da im Qualitätsmanagement häufig fundierte Englischkenntnisse gefordert sind, können Sie die gegenüber dem Arbeitgeber nachweisen, sodass sich Ihnen neue Perspektiven eröffnen.

### Effektives und bewährtes Lernkonzept

- Virtueller Live-Unterricht in kleinen Gruppen
- Hoch qualifizierte und erfahrene Dozierende
- Praxisbezogenes Arbeiten, multimediale Werkzeuge
- Intuitive Lernplattform
- Moderne PC-Arbeitsplätze und neueste Medien
- Persönliche Unterstützung an jedem Lernort

### Flexibel und individuell - Jetzt informieren!

Mit Viona finden Sie das Lernformat, welches am besten zu Ihnen passt. Viele Module sind individuell kombinierbar und können in Vollzeit oder Teilzeit durchgeführt werden. Wir beraten Sie zu Ihren ganz individuellen Möglichkeiten. Schreiben Sie uns eine E-Mail oder rufen Sie uns an.

## Teilnahmevoraussetzungen

Vorausgesetzt werden sicheres Deutsch in Wort und Schrift sowie gute PC-, Internet- und MS Word-Kenntnisse. Teilnehmer sollten mindestens einen Realschulabschluss und einen Facharbeiterabschluss haben. Sie müssen in der Lage sein, selbstständig zu arbeiten.

Allen Interessierten stehen wir in einem persönlichen Gespräch zur Abklärung ihrer individuellen Teilnahmevoraussetzungen zur Verfügung.

## Zielgruppe

Der Kurs richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus Organisationen aller Branchen, die aktiv das Qualitätsmanagementsystem einführen, steuern und weiterentwickeln wollen. Angesprochen sind auch Mitarbeiter, die für die Prozesse und Bewertungen von Qualitätsstrategien zuständig sind und zusätzlich ihre Englischkenntnisse verbessern möchten.

## Ihr Abschluss

TÜV SÜD Zertifizierung (nach bestandener Prüfung) & trägerinterne Teilnahmebescheinigung

## Vielfältiger Methodenmix für Ihren Lernerfolg

Ihr Lernweg umfasst neben dem klassischen Training mit Ihren Dozierenden auch praxisnahe Übungen wie Gruppen- und Projektarbeiten, Präsentationen und Diskussionen. In der synchron begleiteten Lernzeit arbeiten Sie in Ihrem eigenen Tempo mit verschiedenen interaktiven Medien und vertiefen die Lerninhalte. Dabei steht Ihnen jederzeit unsere Lernbegleitung zur Verfügung und unterstützt Sie individuell im direkten, persönlichen Austausch – auch zur gezielten Prüfungsvorbereitung.



### Herausgeber:

**vhs Rhön-Grabfeld gGmbH**  
Marktplatz 2  
97638 Mellrichstadt  
Telefon: 09776 7090980  
E-Mail: kundenservice@die-vhs.de  
Internet: www.die-vhs.de

**Geschäftsführer**  
Florian Schmitt

